

Политика конфиденциальности ИП Кожевников Юрий Юрьевич

(документ, определяющий политику в отношении обработки персональных данных, и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных)

1. Введение

1.1. Настоящая политика конфиденциальности (далее политика) разработана в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения, связанные с обработкой персональных данных. Данный документ определяет политику ИП Кожевников Ю.Ю. (ОГРН 317619600103857, ИНН 616111181268, адрес местонахождения: 86138, Краснодарский край, Кавказский район, г. Кропоткин, ул. Ворошилова 9) (далее по тексту — Общество/Оператор/ «мы», «нас» или «нам»), в отношении обработки персональных данных, и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных, в отношении лиц, взаимодействующих с Обществом в рамках гражданско-правовых отношений или имеющих намерение вступить в такие отношения (Гости, Посетители, Заказчики, Субарендаторы и т.п., далее — «вы», «вас», «вам»/ «субъекты персональных данных»/Клиенты/Пользователи сайта).

1.2. Данная Политика разработана с учетом следующих нормативно-правовых актов:

-Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

-Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

-Федеральный закон от 27.12.1991 № 2124-1 «О средствах массовой информации».

-Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

-Федеральный закон от 21.07.2014 № 242-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части уточнения порядка обработки персональных данных в информационно-телекоммуникационных сетях»

-Указ Президента РФ от 06.03.1997 № 188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера».

-Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в РФ».

Термины и определения, упоминаемые в настоящей Политике: «персональные данные»; «обработка персональных данных»; «автоматизированная обработка персональных данных»; «распространение персональных данных»; «предоставление персональных данных»; «блокирование персональных данных»; «уничтожение персональных данных»; «обезличивание персональных данных»; «информационная система персональных данных»; «трансграничная передача персональных данных» имеют значения, указанные в Федеральном законе «О персональных данных» № 152-ФЗ.

Настоящая политика конфиденциальности (далее — «Политика») содержит информацию о том, как мы осуществляем обработку ваших персональных данных, в том числе собираем, используем и передаем ваши персональные данные. Также настоящая Политика реализует

наше обязательство по защите ваших персональных данных, как определено в настоящей Политике.

1.3. Цель обработки персональных данных согласно настоящей Политике: заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров с гражданами, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, иными лицами, являющимися субъектами гражданского права; обеспечение безопасности данных лиц; обеспечения оказания услуг высокого качества, с учетом индивидуальных предпочтений и запросов, в том числе с использованием сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», участия в программах лояльности, реализуемых Обществом, с целью получения скидок и иных преимуществ при заключении договоров с Обществом,

Для указанной цели обработки настоящей Политикой определены:

- категории и перечень персональных данных;
- категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются;
- способы, сроки обработки и хранения персональных данных;
- порядок уничтожения персональных данных.

Мы используем ваши персональные данные для предоставления услуг качества при любом вашем взаимодействии с Обществом. В рамках этого обязательства мы обязуемся обеспечить конфиденциальность собираемых нами персональных данных, то есть не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом «О персональных данных».

В качестве одного из наших гостей или лица, с которым мы взаимодействуем иным образом, вы понимаете и признаете, что мы можем собирать, использовать и передавать ваши персональные данные в соответствии с настоящей Политикой.

Если вы предоставляете нам персональные данные другого лица, вы должны обеспечить согласие этого лица с данной Политикой и, в частности, сообщить ему/ей, как мы можем использовать его/ее данные. Вы должны напомнить этому лицу о необходимости заранее ознакомиться с настоящей Политикой, а также можете предоставить ему/ей копию настоящей Политики. В соответствии с п. 8 статьи 9 Федерального «О персональных данных», персональные данные могут быть получены оператором от лица, не являющегося субъектом персональных данных, при условии предоставления оператору подтверждения наличия оснований, указанных в пунктах 2 — 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 настоящего Федерального закона.

1.4.Общество не проверяет достоверность персональных данных, предоставленных Пользователями сайта, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако мы исходим из того, что Пользователь предоставляет достоверную информацию.

1.5. Настоящая Политика конфиденциальности размещается на Сайте Общества hotelteta.ru и находится в свободном доступе, а также может размещаться на поддоменах сайта. Доступ к настоящей Политике имеется у всех пользователей Сайта.

1.6.Общество вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Политику. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

2.Сфера применения настоящей Политики.

2.1. Настоящая Политика применяется при вашем взаимодействии с Обществом с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе через любые наши веб-сайты, как существующие, так и те, которые будут созданы в будущем, — включая сайт <https://hotelteta.ru/>, а также все его поддомены, а также различные модули бронирования гостиничных и иных услуг, модули оплаты услуг, принадлежащие как нам, так и третьим лицам, размещенные на наших сайтах (далее совместно — «Сайты» или «Веб-сайты»), в этом случае вы являетесь «Пользователем Сайта»; лично, например, когда вы посещаете отель Тета (далее – Отель), или когда вы общаетесь с нами посредством телефона, SMS-сообщений, мессенджеров, личных сообщений, социальных сетей или с использованием других подобных функциональных возможностей.

2.2. Настоящая Политика также применяется к вашим персональным данным, которые мы получаем от третьей стороны с Вашего согласия или без Вашего согласия в случаях, когда это допускается Федеральным законом «О персональных данных», если иное специально не оговорено политикой конфиденциальности такой третьей стороны. Например, осуществляя онлайн-бронирование гостиничных услуг на нашем сайте, вы переходите в модули онлайн-бронирования и онлайн-оплаты наших партнеров, состоящих с нами в договорных отношениях. До ввода своих персональных данных Вы должны ознакомиться с политикой конфиденциальности наших партнеров, включая их право передавать нам ваши данные, введенные вами для бронирования и оплаты, с целью предоставления вам наших услуг.

2.3. Использование сервисов Сайта hotelteta.ru, а также всех его поддоменов, означает ваше безоговорочное согласие с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки персональных данных; в случае несогласия с этими условиями вы должны воздержаться от использования сайтов. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту hotelteta.ru, а также всем его поддоменам и другим сайтам, законным владельцем которых будет Общество. Мы не контролируем и не несем ответственности за сайты третьих лиц, в том числе наших партнеров, на которые вы можете перейти по ссылкам, доступным на Сайте hotelteta.ru или его поддоменах.

3. Условия обработки персональных данных.

Мы можем обрабатывать ваши персональные данные без Вашего согласия только в случаях, установленных Федеральным законом «О персональных данных», в том числе:

-если обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей (например, для регистрации по месту временного пребывания в гостинице, для выполнения установленной законодательством обязанности по хранению определенных документов);

-обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем (например, когда вы бронируете номер в гостинице или заполняете данные регистрационной карты, заключая, таким образом, договор на оказание гостиничных услуг);

-обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц (например, для гарантирования бронирования банковской картой).

Также мы можем обрабатывать ваши персональные данные на основании вашего письменного согласия.

Если Вы выразите Ваше согласие на обработку Ваших данных, необходимых для пользования какими-либо сервисами Сайта, в том числе для регистрации в личном кабинете на Сайте, путем

проставления отметок в графе с предлагаемой информацией, мы будем исходить из того, что проставление такой отметки является аналогом Вашей собственноручной подписи и безусловно подтверждает наличие Вашего согласия с указанной информацией.

В случае, если для пользования сервисами Сайта, в том числе для предоставления согласий, Вами вводятся данные, необходимые для аутентификации Вашей личности (паспортные данные/код, направленный на Ваш адрес электронной почты/телефон), мы исходим из того, что Вами предоставлена достоверная информация, подтверждающая Вашу личность, и не несем ответственности за какие-либо последствия предоставления Вами недостоверной информации.

4. Субъекты персональных данных, обрабатываемых согласно данной Политике

Лица, взаимодействующих с Обществом в рамках гражданско-правовых отношений или имеющих намерение вступить в такие отношения (Гости, Посетители, Заказчики, Субарендаторы и т.п, далее — Клиенты), в том числе являющиеся Пользователями Сайта.

5. Категория и перечень персональных данных, которые могут обрабатываться согласно настоящей Политике:

В целях, указанных в пункте 1.3. настоящей Политики, могут обрабатываться следующие категории персональных данных субъектов персональных данных, указанных в пункте 4 настоящей Политики:

Контактные и идентификационные данные. Мы можем собирать такую информацию, как ваше имя, фамилия, отчество (при наличии); данные документа, удостоверяющего личность (все данные документа, удостоверяющего личность, в том числе дата рождения и место рождения, фотография); контактные данные (номер телефона, адрес регистрации по месту жительства, адрес электронной почты); сведения о работодателе или членстве в профессиональных ассоциациях (если это имеет значения для взаимодействия с вами, например, если работодателем осуществлено для вас бронирование); данные о визе и других документах, разрешающих въезд в Российскую Федерацию;

Сведения о лицах, для которых вы осуществляете бронирование или которые будут проживать в номере вместе с вами, в том числе сведения о детях (фамилию, имя, отчество (при наличии), возраст детей); иные данные, которые вы сами пожелаете сообщить нам, если это имеет значение для качественного оказания услуг).

Данные банковской карты – при оплате услуг Общества банковской картой (при бронировании услуг через размещенный на сайте Общества модуль бронирования партнера ввод данных и обработка платежа банковской картой проходит на защищённой странице процессинговой системы партнера, которая прошла международную сертификацию. Ваши конфиденциальные данные полностью защищены. Никто, в том числе система бронирования, не может их получить. При работе с конфиденциальными данными применяется стандарт защиты информации, созданный платёжными системами Visa и MasterCard — PCI DSS. Технология передачи данных гарантирует безопасность за счёт использования протоколов шифрования и технологии 3-D Secure. Возврат денег производится на карту, с которой был произведён платёж); в отдельных случаях мы также можем собирать информацию о наличии денежных средств на счете карты, если это необходимо для совершения платежа банковской картой.

Данные учетной записи и маркетинговые предпочтения. Мы можем собирать сведения о вашей учетной записи и регистрационных данных по программе лояльности. Мы также можем собирать информацию о ваших маркетинговых предпочтениях.

Информация о проживании и покупках. Мы можем собирать информацию, например, о датах заезда и выезда, товарах и услугах, приобретенных или использованных в Отеле или на Веб-сайте, об использовании физических и цифровых ключей от номеров, о специальных запросах, предпочтениях в обслуживании и проживании (включая предпочтения в отношении номеров и времени отпусков), входящих и исходящих телефонных номерах, а также любой контент и отзывы о вашем проживании, которые вы нам предоставляете. Мы также можем собирать информацию посредством систем видеонаблюдения, Интернет-систем (включая проводные и

беспроводные сети, мобильные и смарт-устройства или ваши геолокации) и других систем и технологий обеспечения безопасности.

Информация об устройствах, активности в Интернете и сети. Мы можем собирать информацию об адресе Интернет-протокола («IP»), который автоматически присваивается вашему компьютеру или устройству каждый раз, когда вы взаимодействуете с нами в режиме онлайн. Мы также можем собирать информацию с ваших устройств, если они подключаются к беспроводным сетям или обнаруживаются ими в наших отелях. Мы или наши поставщики услуг также могут собирать информацию о том, как вы используете сети Wi-Fi и другие услуги, такие как веб-сайты, которые вы посещаете через нашу сеть Wi-Fi. Мы также используем cookie-файлы и связанные с ними технологии для сбора информации о том, как вы взаимодействуете с нашими Веб-сайтами и онлайн-контентом. Мы можем собирать информацию о дате и времени вашего посещения, страницах, которые вы посещаете, и времени, которое вы проводите на каждой странице, типе Интернет-браузера, которым вы пользуетесь, модели, производителе и операционной системе вашего устройства, ваших поисковых запросах на Веб-сайте, URL-адресах любых веб-сайтов, которые вы посещали до и после посещения наших Веб-сайтов (включая рекламу, которая перенаправляла вас на наш Веб-сайт), а также о том, используете ли вы ссылки на наш цифровой контент и рекламу на наших Веб-сайтах и других сайтах и взаимодействуете ли вы с ними. Мы также можем использовать технологии для записи сеансов пользователей на наших Веб-сайтах. Когда вы получаете доступ к Веб-сайту, мы собираем информацию о вашем устройстве, его уникальном идентификаторе, сведения о вашей мобильной сети и типе используемого вами браузера. Мы также можем встраивать технологии (в том числе веб-маяки, теги и пиксели) в сообщения электронной почты и другие сообщения, которые мы или наши поставщики услуг отправляют вам, чтобы понять, как вы взаимодействуете с этими сообщениями, например, когда вы открываете сообщение или нажимаете на любое содержимое сообщения. Информация о том, как Отель использует cookie-файлы и связанные с ними технологии, а также о том, как отключить эти cookie-файлы и связанные с ними технологии, приводится в разделе 8.2 ниже.

Сведения о местоположении. В установленных действующим законодательством случаях мы можем автоматически собирать информацию о вашей точной геолокации, когда вы заходите на Веб-сайт. Мы также можем собирать информацию о вашем общем местоположении, используя ваш IP-адрес и почтовый индекс.

Звуковая и визуальная информация. Мы можем записывать звонки в наш отдел обслуживания клиентов и делать записи с камер видеонаблюдения, которые могут включать ваш голос и/или изображение.

Предпочтения и выводы. Мы можем собирать информацию о ваших предпочтениях или делать собственные выводы о ваших предпочтениях, характеристиках и предрасположенностях на основе других имеющихся у нас персональных данных.

Контент с устройств. С вашего разрешения мы можем собирать информацию, касающуюся контента на вашем устройстве. См. подробнее в разделе 9.

Демографическая информация. Мы можем собирать демографическую информацию, такую как ваш пол, возраст, дата и место рождения.

В исключительных случаях нами могут обрабатываться специальные категории персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, религиозных убеждений, состояния здоровья, которые вы пожелаете нам сообщить, если это имеет значение для качества оказания вам услуг (например, для обеспечения адаптации нашего обслуживания с учетом данных о вашей пищевой аллергии и медицинском состоянии, необходимость предоставления вам номера для инвалидов; необходимость предоставления вам помощи в процессе оказания услуг по состоянию здоровья; необходимость учета иных данных специальной категории в процессе оказания услуг). Такая обработка может производиться с вашего письменного согласия либо без вашего согласия, если это необходимо для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия субъекта персональных данных невозможно (часть 3 пункта 2 статьи 10 Федерального закона «О персональных данных»).

В соответствии со ст. 11 Федерального закона «О персональных данных» биометрические персональные данные (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические

особенности человека, на основании которых можно установить его личность (биометрические персональные данные) и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных, могут обрабатываться только при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных частью 2 статьи 11 указанного закона.

Если мы осуществляем обработку ваших персональных данных с вашего согласия, вы имеете право отозвать это согласие в любое время. В случае Вашего отзыва согласия на обработку персональных данных, мы вправе продолжить обработку таких данных только в случаях, установленных Федеральным законом «О персональных данных».

Мы обязуемся неукоснительно оберегать такую информацию, используя стандарты безопасности, описанные ниже.

Соглашаясь с настоящей Политикой, в случаях и объемах, разрешенных или предусмотренных действующим законодательством, вы даете свое явное письменное согласие на обработку любых персональных данных, которые вы предоставляете Обществу, на условиях, описанных в настоящей Политике. В случае, если персональные данные могут быть предоставлены вами на основании специально оформленного согласия на обработку персональных данных, мы попросим у вас такое согласие. За исключением предусмотренных законодательством случаев, вы не обязаны предоставлять Обществу свои конфиденциальные персональные данные, и если вы решите этого не делать, это не помешает вам приобрести какие-либо продукты или услуги Общества, за исключением тех, для которых требуется предоставление персональных данных (например, бронирование гостиничных услуг, заселение в Отель регистрация и участие в программе лояльности).

6. Как мы собираем ваши персональные данные:

Мы собираем вышеупомянутые категории персональных данных из следующих категорий источников:

Непосредственно от вас. Большая часть обрабатываемых нами персональных данных — это данные, которые вы или действующее от вашего имени лицо напрямую предоставили нам. Например, вы можете предоставить нам ваши данные при создании учетной записи, бронировании, участии в опросах, лотереях, конкурсах или рекламных акциях, использовании нашей бесплатной сети Wi-Fi или общения с нами посредством электронной почты, SMS-сообщений, чата, телефона, лично или через третьих лиц. Из общедоступных источников персональных данных (справочников, адресных книг), куда ваши данные были включены с вашего согласия в соответствии со статьей 8 Федерального закона «О персональных данных».

С ваших устройств и наших сетей. Мы используем cookie-файлы и связанные с ними технологии для автоматического сбора персональных данных с ваших устройств, когда вы взаимодействуете с Сайтом, нашей электронной почтой или другим онлайн-контентом, или когда ваше устройство подключается к беспроводным сетям в наших отелях либо ими обнаруживается.

От других юридических или физических лиц. Мы работаем с деловыми и маркетинговыми партнерами, с правообладателями модулей онлайн-бронирования, а также с платформами социальных сетей, которые предоставляют нам ваши персональные данные, полученные ими прямо или косвенно от вас. Мы также можем получать ваши персональные данные от лица, действующего в ваших интересах, например, от вашего родственника, знакомого, турагента или работодателя (если они бронируют для вас наши услуги), от вашей туристической компании, например, авиакомпании, или от эмитента вашей сторонней карты или компании, предоставляющей услуги по программе лояльности.

Из социальных сетей. Если вы публикуете информацию на одной из наших страниц в социальных сетях, мы можем получать контактные и идентификационные данные, информацию о проживании и покупках, об активности в Интернете и сети, а также любые

другие персональные данные, содержащиеся в ваших публикациях или профиле в социальных сетях.

Если ваши персональные данные получены не от вас, до начала обработки мы предоставим вам информацию, предусмотренную частью 3 статьи 18 Федерального закона «О персональных данных» (наименование оператора или его представителя; цель обработки и ее правовое обоснование; перечень персональных данных; предполагаемые пользователи персональных данных; права субъектов персональных данных), за исключением следующих случаев: 1) вы уведомлены об осуществлении обработки ваших персональных данных соответствующим оператором (в том числе правообладателями модулей онлайн-бронирования и онлайн-оплат); 2) персональные данные получены на основании федерального закона или в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому вы являетесь; 3) обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется в соблюдением запретов и условий, предусмотренных статьей 10.1 настоящего федерального закона; 4) оператор осуществляет обработку персональных данных для статистических или иных исследовательских целей, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных; 5) предоставление субъекту персональных данных сведений, предусмотренных частью 3 ст. 18 Федерального закона «О персональных данных», нарушает права и законные интересы 3-х лиц.

7. Способы обработки, сроки обработки, сроки хранения, порядок уничтожения персональных данных для реализации цели, определенной в п. 1.3 настоящей Политики:

7.1. Обработка персональных данных включает в себя следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

7.2. Способы обработки:

-с использованием средств автоматизации;

-без использования средств автоматизации;

-смешанный способ

7.3. Сбор, запись, систематизация, накопление и уточнение (обновление, изменение) персональных данных субъектов персональных данных субъектов, указанных в разделе 4 настоящей политики, осуществляется путем:

1) получения оригиналов необходимых документов (например, заявление, согласие, регистрационная карта, договор) (далее — оригиналы документов);

2) копирования/сканирования оригиналов документов;

3) внесения сведений в учетные формы (на бумажных и электронных носителях);

4) внесения персональных данных в информационные системы персональных данных, используемые Обществом при оказании услуг, ведении бухгалтерского, налогового, статистического учета

При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», оператор обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, установленных законом.

7.4. Для реализации цели, определенной в пункте 1.3 настоящей Политики, мы можем обрабатывать какие-либо из ваших персональных данных для того, чтобы:

Проводить идентификацию пользователя Сайта (по желанию Пользователя сайта или в случаях, если это необходимо – например, для регистрации и участия Пользователя в программе лояльности);

Устанавливать обратную связь, включая направление уведомлений, подтверждений, запросов, касающихся услуг, о состоянии сформированного Пользователем Сайта заказа, заявки;

Предоставлять Пользователю сайта эффективную клиентскую и техническую поддержку при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;

предоставлять гостиничные и иные услуги, взимать плату, определять право получения персональных скидок и иных условий, управлять проживанием в отеле и другими товарами и услугами;

предоставлять вам поддержку и более высокий или персонализированный уровень обслуживания в отеле, а также через Веб-сайт, программу поощрения постоянных гостей и других клиентов, сторонние приложения, продукты или услуги или через продукты и услуги, которые Отель разработает в будущем;

позволить нам оценивать, анализировать и улучшать функционал наших Веб-сайтов, наши товары и услуги;

заказывать услуги для вас (например, бронирование столика в ресторане, транспортные услуги и т.п.);

осуществлять управление программами лояльности, а также программой поощрения постоянных клиентов;

осуществлять управление конкурсами, лотереями или другими рекламными акциями; исполнять наши контрактные обязательства перед вами, всеми, кто участвует в процессе организации вашего отдыха (например, перед туристическими агентствами, организаторами групповых туров или вашим работодателем), а также перед поставщиками услуг (например, компаниями – эмитентами кредитных карт);

проводить исследования рынка, опросы для определения уровня удовлетворенности клиентов качеством обслуживания и с целью обеспечения качества;

проводить маркетинговые и рекламные акции, а также демонстрировать целевую рекламу продуктов, услуг, мероприятий или рекламных акций, которые могут вас заинтересовать, включая предлагаемые Обществом и другими лицами. В разрешенных законодательством случаях мы можем сотрудничать с другими компаниями для демонстрации рекламных и маркетинговых материалов, которые, по нашему мнению, могут быть уместными и интересными для вас. Они могут включать рекламу, отображаемую на наших собственных Веб-сайтах, содержащуюся в электронных письмах или других сообщениях, отправляемых нами, или нашу рекламу, отображаемую на веб-сайтах других компаний. Рекламные объявления, которые вы видите, могут быть основаны на информации, собранной нами или третьими сторонами, и/или на ваших действиях на наших Веб-сайтах или на сторонних веб-сайтах;

обеспечивать безопасность и охрану персонала, гостей, посетителей и прочих лиц;

предотвращать, выявлять и расследовать случаи мошенничества, происшествия в сфере кибербезопасности или другую незаконную либо вредоносную деятельность;

сообщать вам о наших новостях, например, об обновлениях настоящей Политики или других важных изменениях в законодательстве или бизнесе;

вести бухгалтерскую, налоговую, статистическую документацию;

выполнять правовые и нормативные требования или обязательства по соблюдению нормативных требований;

использовать определенные части персональных данных для проверки вашей личности, если вы делаете запросы относительно ваших персональных данных в соответствии с настоящей Политикой.

7.5. Предоставление ваших персональных данных

Время от времени мы можем предоставлять ваши персональные данные 3-м лицам, если это необходимо для достижения цели, определенной в пункте 1.3 настоящей Политики, с вашего письменного согласия или без согласия, как это определено разделом 3 настоящей политики.

Случаи, в которых мы можем предоставлять данные:

7.5.1. Наши контрагенты, имеющие с нами договорные отношения (агенты, поставщики услуг и товаров, в том числе обеспечивающие техническую возможность создания и использования личного кабинета на сайте и т.п.):

Мы можем привлекать третьи стороны для осуществления определенных функций и/или обработки информации. Когда мы привлекаем третьи стороны для обработки ваших персональных данных либо предоставляем ваши персональные данные сторонним поставщикам услуг, мы обязываем их защищать ваши персональные данные при помощи соответствующих мер безопасности.

7.5.2. Компании, расположенные на территории Отеля:

Мы можем передавать ваши персональные данные компаниям и другим организациям, которые владеют и управляют ресторанами и другими заведениями в Отеле, чтобы они могли предоставить вам свои услуги в связи с вашим пребыванием или посещением таких заведений.

7.5.3. Передача бизнеса

В случае, когда права и обязанности Общества по предоставлению услуг переходят к иным лицам в порядке универсального или сингулярного правопреемства (например, реорганизация, передача договора и т.п), ваши персональные данные могут предоставляться правопреемнику.

7.5.4. Законодательные требования

В соответствии с действующим законодательством мы оставляем за собой право раскрыть любые ваши персональные данные, имеющиеся у нас, на основании судебного акта, вступившего в законную силу, или в иных случаях, когда действующим законодательством на нас возложена обязанность по предоставлению персональных данных компетентным органам.

Мы также оставляем за собой право хранить собранные персональные данные и использовать их для соблюдения правил и норм ведения бухгалтерского и налогового учета, а также законов о сроках хранения определенных данных.

7.6. Трансграничная передача персональных данных

Не осуществляется

7.7. Сроки хранения, порядок уничтожения, блокирования персональных данных, обрабатываемых в целях, определенных в п. 1.3 настоящей Политики:

Хранение персональных данных в Обществе осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению в срок, не позднее 30 дней с момента достижения целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Персональные данные подлежат уничтожению в следующих случаях:

1) При достижении цели обработки персональных данных или в случае утраты необходимости в достижении цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным законом «О персональных данных»;

- 2) При изменении, признании утратившими силу нормативных правовых актов, устанавливающих правовые основания обработки персональных данных;
- 3) При выявлении факта неправомерной обработки персональных данных;
- 4) При отзыве субъектом персональных данных согласия, если иное не предусмотрено Федеральным законом «О персональных данных».

7.8. Уничтожение персональных данных производится в порядке, предусмотренном локальным актом Общества.

8. Взаимодействие с нами в режиме онлайн

Если вы взаимодействуете с нами в режиме онлайн, вы, возможно, захотите узнать следующее:

8.1 Вы можете пользоваться веб-сайтами анонимно

Вы можете посещать наши Веб-сайты без регистрации или идентификации личности иным способом.

8.2 Cookie-файлы и другие технологии отслеживания

Мы вместе с другими сторонами используем cookie-файлы, пиксели, маяки и другие технологии на наших Веб-сайтах, электронной почте и рекламных сообщениях. Эти технологии используются для улучшения наших продуктов и услуг, а также для рекламы, и позволяют нам, рекламным сетям, социальным сетям и другим поставщикам размещать и демонстрировать рекламу и персонализированный контент.

Некоторые из наших Веб-сайтов позволяют вам управлять своими предпочтениями в отношении cookie-файлов, перейдя по ссылке «Центр cookie». Кроме того, вы можете отказаться от определенных видов использования cookie-файлов в рекламных целях, а также ознакомиться в инструкциях для пользователей вашего Интернет-браузера с дополнительными возможностями управления использованием cookie-файлов, включая блокирование определенных cookie-файлов путем изменения настроек вашего браузера. Ваши настройки cookie-файлов касаются конкретного веб-сайта, устройства и браузера и удаляются всякий раз, когда вы удаляете cookie-файлы или очищаете кэш вашего браузера. Это означает, что вам необходимо настроить свои параметры cookie-файлов на каждом используемом вами веб-сайте, устройстве и браузере. Если вы заблокируете cookie-файлы, то не сможете использовать все функции наших Веб-сайтов, включая настройки для создания профиля пользователя.

Мы также можем собирать рекламные идентификаторы устройств. Вы можете настроить конфиденциальность своего мобильного устройства или настройки рекламы на своем устройстве iOS или Android, чтобы ограничить отслеживание определенных действий приложениями в рекламных целях. Выбор зависит от конкретного устройства.

8.3 Социальные сети

Наши Веб-сайты также могут содержать плагины и другие функции, которые интегрируют сторонние социальные медиаплатформы в наши Веб-сайты. Вы сможете активировать их вручную. Если вы это сделаете, третьи стороны, которые управляют этими платформами, смогут идентифицировать вас, определить, как вы используете этот Веб-сайт, а также сохранить эту информацию и связать ее с вашим профилем в социальных сетях. Ознакомьтесь с правилами защиты данных этих социальных медиаплатформ, чтобы понимать, что будут делать с вашими персональными данными. Активация этих плагинов и других функций будет осуществляться вами на свой страх и риск.

9. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

Персональные данные, полученные нами от вас онлайн, хранятся нами в базах данных, защищенных физическими и электронными средствами контроля доступа, технологиями системы ограничения доступа и другими разумными мерами безопасности.

Однако подобные меры безопасности не могут обеспечить абсолютную защиту от потери, злоупотребления или изменения персональных данных, и во всех установленных законом случаях мы не несем ответственности за ущерб или потери, связанные с такими инцидентами. В предусмотренных законом случаях мы будем сообщать вам о любых потерях, злоупотреблениях или изменениях персональных данных, которые могут отразиться на вас, чтобы вы могли принять соответствующие меры для надлежащей защиты своих прав.

Для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке мы принимаем меры по защите от несанкционированного или случайного неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных и иных действий, которые могут нарушить установленные для персональных данных характеристики безопасности, к которым относятся:

- конфиденциальность (требование не передавать информацию третьим лицам без согласия ее обладателя, обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к информации);
- целостность (состояние информации, при котором отсутствует любое ее изменение либо изменение осуществляется только преднамеренно субъектами, имеющими на него право);
- доступность (состояние информации, при котором субъекты, имеющие права доступа, могут реализовать их беспрепятственно).

К предпринимаемым мерам защиты персональных данных относятся:

- организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимые для выполнения законодательных требований и регулирующих органов Российской Федерации к защите персональных данных;
- применение средств защиты информации, прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия требованиям к средствам защиты информации;
- оценка эффективности и достаточности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- обнаружение инцидентов информационной безопасности, принятие мер по расследованию инцидентов и устранению последствий;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемых в Отеле, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие инцидента информационной безопасности или несанкционированного доступа к персональным данным;
- контроль над принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

10. Несовершеннолетние дети

Наши Веб-сайты не продают товары или услуги детям, и мы сознательно не запрашиваем и не собираем персональные данные у детей. Вы можете пользоваться услугами Сайта только в том случае, если вам исполнилось 18 (восемнадцать) лет и вы имеете право заключать юридически обязывающие договоры в соответствии с действующим законодательством. Сайт не предназначен для несовершеннолетних и не может ими использоваться. Если вам не исполнилось 18 (восемнадцать) лет или вы не можете заключать юридически обязывающие договоры в соответствии с действующим законодательством, вы можете обратиться непосредственно в отель за помощью. В случае предоставления нам персональных данных несовершеннолетних детей их законными представителями для целей, указанных в пункте 1.3 Политики, мы обрабатываем эти данные в соответствии с настоящей Политикой, обеспечивая их конфиденциальность.

11. Выбор

Вы всегда можете выбрать, какие персональные данные вы хотите нам предоставить. Однако, если вы решите не предоставлять определенные данные, это может отразиться на нашем взаимодействии (например, мы не можем оформить онлайн-бронирование без имени, фамилии, телефона, адреса электронной почты). В случае отказа предоставить свои данные, отмеченные на Сайте как обязательные к заполнению, мы не гарантируем техническую возможность самостоятельно забронировать проживание, другие услуги и/или получить персонализированные предложения и скидки, в том числе в рамках программы лояльности.

Если вы предоставляете нам свои контактные данные (например, почтовый или электронный адрес, номер телефона или факса), в разрешенных законом случаях мы можем связаться с вами и оповестить о продуктах, услугах, рекламных предложениях и мероприятиях, которые, по нашему мнению, могут быть вам интересны. Вы всегда можете указать, желаете ли вы получать какие-либо из этих писем, связавшись с нами способами, указанными в разделе 11 ниже, или следуя инструкциям по отказу от подписки, приведенным в получаемых вами письмах. Мы выполним любое ваше требование не присылать вам прямую маркетинговую информацию.

Если у вас есть профиль участника программы поощрения постоянных гостей/программы лояльности, мы просим вас указать свои предпочтения в отношении контактов с вами во время подачи заявки на регистрацию в программе или при создании профиля пользователя. Мы также можем попросить, чтобы вы указали, каким образом вы хотели бы получать спецпредложения, маркетинговую и рекламную информацию (например, по электронной почте), а также вашу готовность участвовать в опросах. Указав свои предпочтения, вы всегда сможете их изменить.

12. Запрос на получение доступа к персональным данным/вопросы или претензии

Если у вас возникли вопросы в отношении настоящей Политики или описанной в ней обработки ваших данных, иные сомнения и жалобы, связанные с выполнением настоящей Политики, или вы хотите подать запрос (способами, указанными выше), чтобы воспользоваться своими правами в отношении ваших персональных данных, хранящихся у нас, свяжитесь с нами, используя один из перечисленных ниже способов:

направив письмо по адресу: 86138, РФ, Краснодарский край, Кавказский район, г. Кропоткин, ул. Ворошилова 9

направив письмо по адресу электронной почты: director@hotelteta.ru.

Все запросы на получение доступа к вашим персональным данным должны направляться в письменном виде по обычной или электронной почте. Мы можем ответить на ваш запрос по обычной или электронной почте.